Privacy Policy

Quacon hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Quacon houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
- Als Quacon zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van klanten

Persoonsgegevens van medewerkers van klanten worden door Quacon verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitgeven van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: gerechtvaardigd belang.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Quacon de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;

- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Verwerking van persoonsgegevens van potentiële klanten

Persoonsgegevens van potentiële klanten worden door Quacon verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van offertes en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: gerechtvaardigd belang.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Quacon de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Verwerking van persoonsgegevens van aanvragers van informatie over trainingen

Wanneer u via het formulier op onze website een informatief gesprek aanvraagt over een in-house training (zoals het gebruik van AI bij ISO 9001- of ISO 27001-trajecten), verwerkt Quacon uw persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het telefonisch of per e-mail contact met u opnemen voor een vrijblijvend, informatief gesprek over de training;
- Het beantwoorden van uw vragen en het eventueel opstellen van een voorstel of offerte.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: uw toestemming. U geeft deze toestemming door het vakje bij het formulier aan te vinken. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door een e-mail te sturen naar het adres onder Contactgegevens. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de verwerking die voor de intrekking heeft plaatsgevonden.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Quacon de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam (optioneel).

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het contact over uw aanvraag en niet voor andere doeleinden, zoals nieuwsbrieven, tenzij u daar afzonderlijk toestemming voor geeft.

Bezoekersstatistieken van de website

Op onze website tellen wij anoniem hoe vaak pagina's worden bekeken, om inzicht te krijgen in welke informatie bezoekers interesseert. Hiervoor plaatsen wij geen cookies en slaan wij geen IP-adressen, apparaat- of browsergegevens of andere gegevens op waarmee u kunt worden herkend. Wij registreren alleen het aantal weergaven per pagina per dag.

Om geautomatiseerde bezoeken (zoals van zoekmachines) niet mee te tellen, wordt de browseraanduiding van uw bezoek alleen op dat moment gecontroleerd en niet bewaard. De teller draait op de eigen webhosting van Quacon; deze cijfers worden niet met andere partijen gedeeld.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het opslaan en beheren van contact- en communicatiegegevens in clouddiensten van gerenommeerde leveranciers, zoals Google (Google Contacts) en Microsoft (Outlook).
- Het ontvangen en beheren van aanvragen via het formulier op onze website en het onderhouden van contact over die aanvragen, in de e-mail- en marketingautomatiseringsdienst MailBlue (op basis van ActiveCampaign).

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Doorgifte buiten de EU

Wij streven ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken. Sommige van onze dienstverleners, zoals Google, Microsoft en MailBlue/ActiveCampaign, kunnen persoonsgegevens echter ook buiten de EER verwerken of opslaan. In dat geval zorgen wij ervoor dat deze doorgifte plaatsvindt op basis van passende waarborgen zoals vereist door de Algemene Verordening Gegevensbescherming, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (zoals het EU-VS-gegevensprivacykader) of door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Quacon bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Gegevens van aanvragers van informatie over trainingen worden uiterlijk twaalf maanden na het laatste contact verwijderd, tenzij uit uw aanvraag een opdracht volgt. In dat geval gelden de bewaartermijnen voor klantgegevens.

De anonieme bezoekcijfers bevatten geen persoonsgegevens en bewaren wij zolang ze nuttig zijn voor inzicht in het gebruik van de website.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Quacon van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam, wachtwoordbeleid en MFA op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

info@quacon.nl

Versie 5 – 19-11-2026